

Nº 0097/2023 – USCO

Belo Horizonte, 30 de maio de 2023

Exmo. Sr.

Robson Souza de Almeida

Secretário – geral da Câmara Municipal de Varginha

Pça Governador Benedito Valadares, 11 - Bairro: Centro

Varginha – MG

CEP: 37.002-020

Referência / Assunto: Indicação nº 111/2023

Prezado Senhor,

Em resposta ao ofício nº 026/2023, referente a criação de um centro de comunicação da COPASA em Varginha, informamos que a Companhia tem o Núcleo de Inteligência Operacional - NIO, com a finalidade controlar as atividades de abastecimento de água, coleta e tratamento de efluentes nas localidades operadas em todo o Estado, disponibilizando informações atualizadas e consistentes, utilizadas no monitoramento das operações e em decisões nas respostas às demandas estratégicas.

O Núcleo de Inteligência Operacional criado desde 2019, abrange as práticas de gestão consolidando informações provenientes dos Centros de Controles Operacionais (CCOs), implementados nas Unidades de Negócio sempre com o objetivo de atender as necessidades dos seus clientes, a centralidade do negócio da COPASA.

Agradecemos a sua sugestão, mas no momento não podemos atendê-la porque a estrutura organizacional da Companhia não permite descentralizar os serviços de Comunicação Institucional.

Certo de sua compreensão,

Atenciosamente,



Breno Gustavo Maciel Guedes  
Gerente de Comunicação Institucional