



PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGINHA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

Rua Júlio Paulo Marcelino, nº 50 – Vila Paiva | Varginha-MG | CEP: 37018-050

Fones: (35) 3690-3692 - (35) 3690-2042

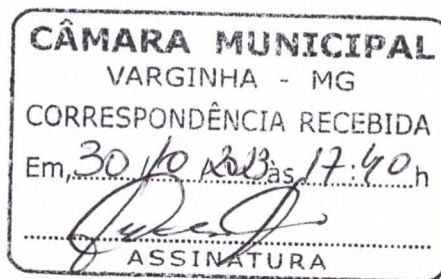
OFÍCIO Nº: 307/2023

Varginha, 20 de outubro de 2023.

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 206/2023

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº.206/2023 de autoria do nobre vereador Thulyo Paiva Machado, após informações recebidas da Diretora Geral da Fundação Hospitalar do Município de Varginha, Rosana de Paiva Silva Moraes, informamos o que se segue:



Atenciosamente,

CARLOS HONÓRIO OTTONI JÚNIOR
Secretário Municipal de Governo



**HOSPITAL
BOM PASTOR**

FHOMUV - Fundação Hospitalar
do Município de Varginha

OFÍCIO/DIRETORIA/469/2023

Varginha, 23 de outubro de 2023

**REF.: RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 206/2023 – INFORMAÇÕES RELATIVAS AOS
ATENDIMENTOS MÉDICOS REALIZADOS NA EMERGÊNCIA DO HOSPITAL BOM PASTOR.**

Excelentíssimo Senhor Carlos Honório Ottoni Júnior,

Cumprimentando-o cordialmente e reportando-nos ao Requerimento Nº 206/2023 de autoria do Vereador Thulyo Paiva Machado, pelo qual Vossa Excelência encaminha à Fundação Hospitalar do Município de Varginha, solicitando informações Relativas aos Atendimentos Médicos Realizados na Emergência do Hospital Bom Pastor. Desta feita, sirvo-me do presente para expor o que se segue, a fim de aclarar as dúvidas suscitadas na documentação em comento.

Conforme informações já apresentadas no Ofício 211/2023, encaminhado a SEGOV em 11 de maio de 2023, que versa sobre os mesmos questionamentos apresentados, no Requerimento em epígrafe, destacamos, primeiramente que a Fundação Hospitalar do Município de Varginha-FHOMUV, conhecida como “Hospital Bom Pastor”, consiste em um hospital público municipal, voltado para a prestação de serviços médico-hospitalares, sem fins lucrativos, credenciada pelo Ministério da Saúde para prestar assistência médico-hospitalar, operando, exclusivamente, com atendimentos a pacientes do SUS.

Cadastrada no CNES – Ministério da Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia – UNACON, nos termos da Portaria do Ministério da Saúde nº 1.399, DE 17 DE DEZEMBRO DE 2019, atendendo a 52 (cinquenta e dois) municípios referenciados conforme Deliberação CIB-SUS/MG nº 2.854/2018.



Habilitada como **Hospital Geral** para recebimento de recursos do Bloco da Atenção de Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar conforme Portaria nº 2.041 de 17 de julho de 2018, bem como a Portaria Nº 3.039, de 27 de dezembro de 2016 que atualiza os registros das Portas de Entrada Hospitalar de Urgência da Rede de Atenção às Urgências no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).

Importante mencionar, que a assistência aos usuários é garantida pela Constituição Federal pelo Sistema Único de Saúde (SUS), bem como toda a linha de cuidado, desde a atenção primária até os procedimentos mais complexos, de forma organizada e hierarquizada. A atenção à saúde deve centrar as diretrizes na qualidade dos serviços prestados aos usuários, com atenção acolhedora, resolutiva e humanizada, com seus recursos humanos e técnicos e oferecendo, segundo o grau de complexidade de assistência requerida e sua capacidade operacional, os serviços de saúde adequados.

Assim sendo, cabe ao gestor municipal de saúde fazer o levantamento das disponibilidades físicas e financeiras da rede pública sob sua gestão, para garantir a universalidade e integralidade do acesso da população própria aos serviços de saúde, considerando a demanda existente, através de ações próprias ou se utilizando da colaboração de terceiros no cumprimento deste mandamento constitucional.

Os serviços de urgência e emergência representam parcela importante da porta de entrada ao sistema de saúde, visto que parte da população busca essas unidades para resolução de problemas de menor complexidade, ocasionando superlotação nesses serviços. Diante desta realidade, a Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde (MS), que incluiu a implementação nesses serviços de acolhimento de acordo com a gravidade do caso e não por ordem de chegada, conforme a Portaria de nº 2, de 03 de outubro de 2017 do Ministério da Saúde que consolida as normas sobre as políticas nacionais de saúde do Sistema Único de Saúde. De acordo com esta portaria, a classificação de risco caracteriza-se como protocolo preestabelecido, com a finalidade de dar agilidade ao atendimento a partir



da análise do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada.

No que pese aos questionamentos apresentados prestamos os devidos esclarecimentos sobre a matéria em questão:

1. Qual o número de pacientes atendidos por dia na unidade? Indicadores do PA

 FUNDAÇÃO HOSPITALAR DO MUNICÍPIO DE VARGINHA – HOSPITAL BOM PASTOR								
PRONTO ATENDIMENTO								
	2.020	Atend./ dia	2.021	Atend./ dia	2.022	Atend./ dia	* 2.023	Atend./ dia
Classificação de Risco	16.490	45	18.969	52	32.678	90	34.866	118
Atendimento de Enfermagem	*	*	*	*	3.084	8	2.862	10
Atendimento adulto	16.708	46	21.135	58	25.055	69	27.109	92
Atendimento Pediátrico	** 2	**	** 3	**	9.669	26	7.607	26
Atendimento Ortopédico	***	***	***	***	***	***	7	0
TOTAL	33.198		40.104		70.486		72.451	
* Não eram computados no referido exercício								
** Interditado cautelarmente pela VISA								
*** Inexistente <i>in loco</i>								

2. Qual a média de espera para atendimento no pronto socorro?

O tempo de espera varia de acordo com a classificação de risco e com as emergências em atendimento. O Protocolo de Manchester é um sistema de triagem que classifica os pacientes através de cores após uma avaliação que inclui verificação de seus sinais, sintomas e nível da dor, que representam, assim, a gravidade do quadro e o tempo de espera (urgência) para atendimento de cada paciente. Pelo Protocolo de Manchester, os pacientes têm esse tempo de espera, porém, esse tempo pode sofrer alteração em caso de acidentes, traumas ou outros tipos de emergências, que demandam uma assistência imediata e perspicaz dos médicos plantonistas.



**HOSPITAL
BOM PASTOR**

FHOMUV - Fundação Hospitalar
do Município de Varginha



Salientamos que os pacientes de trauma são encaminhados exclusivamente pelo COBOM e SAMU ao Pronto Atendimento do Hospital Bom Pastor, sendo em algumas situações, encaminhados múltiplas vítimas. Quando deste tipo de ocorrências, os médicos plantonistas são deslocados para sala de emergência para estes atendimentos emergenciais, consequentemente ocasionando morosidade nos atendimentos dos pacientes classificados nas cores verde e azul. Infelizmente, 70% dos pacientes que procuram atendimentos no Pronto Atendimento são os classificados como verde/azul, ou seja, pouco urgente/não urgente, os quais seriam do perfil de atendimentos nas UBS/PSFs.

Outra questão que também interfere no fluxo de atendimentos é a estrutura física do Pronto Atendimento do Hospital Bom Pastor, o qual conta com 05 poltronas de medicação, 03 leitos de observação feminina, 03 leitos de observação masculina, 02 leitos de observação infantil, 03 leitos na sala de emergências + 01 maca e 01 leito de isolamento, ou seja, quando há uma demanda superior a estrutura física existente, não temos como prestar atendimento a contento aos munícipes.



Dentro deste contexto, a demanda de atendimentos neste período de sazonalidade (aumento expressivo dos casos de dengue e mudança de estação para o inverno), que anualmente ocorre entre janeiro e julho de cada ano, sugerimos a viabilidade de um plano de contingência, como autorizado pelo Sr. Prefeito recentemente, para que as UBS/PSFs estendam os horários de atendimentos e atendam a população, não comprometendo os serviços de urgência e emergência do município com atendimentos que não correspondem a sua responsabilidade e gerando insatisfação da população.

3. **Quantos médicos atuam no atendimento do pronto socorro por dia? Enviar relação de escala de trabalho.**

QUANTIDADE DE MÉDICOS – PRONTO ATENDIMENTO		
ESPECIALIDADE	DIURNO	NOTURNO
Clínico Geral	2 Plantonistas/12 horas	2 Plantonistas/12 horas
Pediatria	1 Plantonista/12 horas	1 Plantonista/12 horas
Ortopedista	1 Plantonista/12 horas	1 Plantonista/12 horas

- Escala (Anexo I).

4. **O hospital tem trabalhado alguma maneira para solucionar as constantes Reclamações em relação ao tempo de espera para atendimento?**

O Pronto Atendimento do Hospital Bom Pastor funciona 24 horas por dia, durante sete dias por semana, todos os dias do ano. Atualmente contamos com uma equipe médica (diurno e noturno), sendo: 02 (dois) Plantonista Clínico/12/horas, 01 (um) Pediatra 12/horas, 01(um) Ortopedista/Trauma 12/horas, ambos com plantões in loco, com o fito de cobrir toda a demanda de atendimentos.



No primeiro atendimento ao paciente dispomos de profissionais preparados e aptos para saberem lidar com os diferentes níveis de urgência, além de conseguir separar e categorizar qual sintoma pode oferecer mais risco ou não para o paciente.

Nossa gestão atua incansavelmente, buscando melhorias dos atendimentos para todas as áreas da FHOMUV, por meio da criação de vínculos solidários, da responsabilidade compartilhada e da participação coletiva nos processos de trabalho, objetivando a mudança na cultura da atenção aos pacientes, com a capacitação dos profissionais, que farão os primeiros contatos com o público diariamente.

Salientamos que, constantemente estamos buscando a adequação das escalas de trabalho, quando da ocorrência de faltas por atestados médicos que, infelizmente, são frequentes em todas as áreas e instituições, com o objetivo de evitar que o Pronto Atendimento esteja desfalcado de profissionais para os respectivos atendimentos.

No que se refere ao tempo de espera, ratificamos a **necessidade de orientar a população na utilização correta dos serviços de urgência/emergência, sendo necessária que a Atenção Básica seja fortalecida e que a carteira de serviços inerente ao referido setor seja cumprida, neste caso haverá a diminuição da demanda incoerente aos serviços de urgência/emergência, consequentemente diminuindo as reclamações existentes.**

5. Existe demanda por profissionais no quadro de funcionários? Se sim, existe algum processo seletivo em aberto?

Com relação ao quadro de servidores do Pronto Atendimento, informamos que a demanda para médicos plantonistas clínicos é de dois profissionais por plantão, totalizando a necessidade de 28 médicos. Atualmente, temos 12 médicos concursados e as demais vagas são preenchidas por meio de contratos temporários, mediante processo seletivo. Assim, até



momento não temos processo seletivo aberto para a contratação de novos médicos, até a realização de concurso novo concurso público para tal finalidade.

Além disso, o Pronto Atendimento conta com 1 (um) médico pediatra e 1 (um) ortopedista por plantão, fornecidos por empresa terceirizada.

A recepção do pronto atendimento conta com 6 (seis) escriturários, o que representa um aumento de 2 (dois) profissionais em relação a gestão anterior.

Na área de enfermagem, nosso quadro conta com 9 (nove) enfermeiros, dos quais 1 (uma) é Encarregada, trabalhando em escala de 8 horas. Para cada plantão, temos a presença de 2 (dois) enfermeiros, um assistencial e outro classificador. Já os Técnicos/Auxiliares de Enfermagem somam um total de 22 (vinte e dois), sendo 6 (seis) para os plantões diurnos e 5 (cinco) para os noturnos. Recentemente, houve um aumento de 1 (um) Enfermeiro e 4 (quatro) Técnicos/Auxiliares de Enfermagem em nosso quadro de servidores.

Quanto à farmácia satélite do Pronto Atendimento, temos 2 (dois) profissionais plantonistas das 10h às 22h, porém, devido ao aumento da demanda de serviço, estão entrando às 07h, gerando horas extraordinárias.

Por fim, o serviço de higiene e limpeza é realizado por 5 (cinco) profissionais (Auxiliares de Serviços Gerais Hospitalares), sendo 1 (um) em escala de 8 horas e os demais 4 (quatro) em escala de 12x36.

6. Quantos atendimentos por turno e por médicos foram feitos nos últimos 90 dias?

Infelizmente, nosso sistema de informática não disponibiliza o relatório de dados solicitado.



**HOSPITAL
BOM PASTOR**

FHOMUV - Fundação Hospitalar
do Município de Varginha

Atualmente não dispomos de um sistema de informática, que faça o levantamento de atendimentos do Pronto Atendimento por médico, não sendo possível informar os dados em comento.

Sem mais para o momento.

Atenciosamente,

ROSANA DE PAIVA
SILVA
MORAIS:74003828615

Assinado de forma digital por
ROSANA DE PAIVA SILVA
MORAIS:74003828615
Data: 2023.10.23 16:33:21
+03'00'

Rosana de Paiva Silva Moraes
Diretora Geral Hospitalar

**Excelentíssimo Senhor
Carlos Honório Ottoni Júnior
Secretário Municipal de Governo – SEGOV
Prefeitura Municipal de Varginha**



**HOSPITAL
BOM PASTOR**

FHOMUV - Fundação Hospitalar
do Município de Varginha

ANEXO I

**ESCALA PLANTÃO MÉDICO – PRONTO ATENDIMENTO (CLÍNICO GERAL, PEDIATRA E
ORTOPEDISTA/TRAUMA)**

Set23													
Segunda		Terça		Quarta		Quinta		Sexta		Sábado		Domingo	
28		29		30		31		1		2		3	
Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite
Desiree	Diogo	Livia	Vanessa	Cláudio	Diogo	Cassio	Ana Maria	João Paulo	Matheus	Luiz Fern.	Pedro Ant.	Pedro Gom	Ana Paula
Luiz Otav.	Rogério M	Celise	Tiago c.	Kenyo	Cassio	Tiago F.	Diogo	Wildner	Wildner	Matheus	Felipe Rab.	Matheus	Diogo
Andre C.	Cynthia	Márcio A.	Márcio A.	Anelise	Alcione	Karina	Karina	Cynthia	Carol	Marcio A.	Paula M.	Marcio A.	Marcio A.
Henrique	Fábio	Ernani	Henrique	Lucilio	Lucilio	Luiz Fern.	Luiz Fern.	Fabio Fr.	Fabio Fr.	Fabio	Luis Fern.	Fábio Fr.	Luiz Fern.
4		5		6		7		8		9		10	
Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite
Desiree	Diogo	Luiz Otávio	Vanessa	Claudio	Diogo	Matheus	Desiree	Desiree	Wildner	Luiz Fern.		Pedro Gom	Ana Paula
Celise	Luiz Otávio	Livia	Tiago c.	Kenyo	Cássio	Cassio	Marcos C.	João Paulo	Pedro Gom	Paula L.	Felipe Rab.	Paula L.	Diogo
Márcio A.	Cynthia	Márcio A.	Márcio A.	Evelyse	Alcione	Marcio A.	Cynthia	Alcione	Alcione	Nissan	Nissan	Marcio A.	Marcio A.
Henrique	Fabio	Ernani	Henrique	Lucilio	Lucilio	Luiz Fern.	Luiz Fern.	Fabio Fr.	Marcio C.	Marcio C.	Luiz Fern.	Marcio C.	Marcio C.
11		12		13		14		15		16		17	
Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite
Celise	Diogo	Luiz Otávio	Vanessa	Cláudio	Diogo	Tiago F.	Diogo	João Paulo	Matheus	Matheus	Luiz Fern.	Paula L.	Diogo
Desiree	Celise	Livia	Tiago c.	Kenyo	Cassio	Cassio	Ana maria	Ana Maria	Wildner	Luiz Fern.	Pedro Ant.	Pedro Gom	Ana Paula
Nissan	Cynthia	Márcio A.	Márcio A.	Anelise	Alcione	Karina	Marcio A.	Cynthia	Carol	Igor	Marcio A.	Márcio A.	Márcio A.
Henrique	Fabio	Ernani	Henrique	Lucilio	Lucilio	Luiz Fern.	Luiz Fern.	Fabio Fr.	Marcio C.	Marcio C.	Henrique	Henrique	Henrique
18		19		20		21		22		23		24	
Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite
Pedro Gom	Diogo	Luiz Otávio	Vanessa	Claudio	Diogo	Cassio	Diogo	Paula L.	Paula L.	Paloma	Felipe Rab.	Paloma	Diogo
Paula L.	Rogério M	Livia	Tiago c.	Kenyo	Cássio	Marcos C.	Marcos C.	Desiree	João Paulo		Paula L.	Paula L.	Ana Paula
Márcio A.	Cynthia	Alcione	Márcio A.	Anelise	Cynthia	Marcio A.	Marcio A.	Alcione	Alcione	Marcio A.	Jessica	Marcio A.	Márcio A.
Henrique	Fábio Fr.	Marcio C.	Henrique	Lucilio	Lucilio	Luiz Fern.	Luiz Fern.	Fabio Fr.	Luiz Fern.	Luiz Fern.	Fabio Fr.	Fábio Fr.	Fabio Fr.
25		26		27		28		29		30		1	
Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite
Celise	Diogo	Matheus	Diogo	Claudio	Diogo	Cassio	Diogo	Desiree	Wildner	Felipe Rab.	Felipe Rab.		Diogo
Desiree	Luiz Otávio	Livia	Tiago c.	Kenyo	Cassio	Pedro Gom	Ana Paula	Luiz Otávio	João Paulo	Pedro Gom	Paula L.		Ana Paula
Márcio A.	Cynthia	Márcio A.	Márcio A.	Anelise	Alcione	Karina	Karina	Alcione	Ana Carolin	Marcio A.	Marcio A.	Marcio A.	Marcio A.
Henrique	Lucilio	Ernani	Henrique	Lucilio	Lucilio	Luiz Fern.	Luiz Fern.	Ernani	Luiz Fern.	Luiz Fern.	Lucilio	Marcio C.	Marcio C.