



PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGINHA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

Rua Júlio Paulo Marcelino, nº 50 - Vila Paiva | Varginha-MG | CEP: 37018-050
Fones: (35) 3690-3692 - (35) 3690-2042

OFÍCIO Nº: 374/2023

Varginha, 07 de dezembro de 2023.

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 244/2023

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº.244/2023 de autoria do nobre vereador Marco Antônio de Souza, após informações recebidas da COPASA, do Sr. Marco Aurélio Ribeiro, informamos o que se segue:



Atenciosamente,

CARLOS HONÓRIO OTTONI JÚNIOR
Secretário Municipal de Governo

Nº 4371/2023 – GRVR / GER

Varginha, 11 de dezembro de 2023

Excelentíssimo Senhor
Robson Souza de Almeida
Secretário-geral
Câmara Municipal
Varginha - MG

Referência / Assunto: OFÍCIO Nº 126/2023/SG / Encaminha proposições – Requerimento 244/2023.

Senhor Secretário,

Em atenção ao assunto em referência, de autoria do Vereador Marco Antônio de Souza, informamos à Vossa Excelência que as faltas de água que ocorrem no Bairro Centenário são referentes as paralisações emergenciais e interrupções temporárias, em decorrência de vazamentos nas redes de distribuição de água.

Informamos ainda, que não existem problemas com os dois reservatórios de 1950m³ que abastecem o referido bairro e enfatizamos da importância dos imóveis possuírem reservação domiciliar para evitar desabastecimento.

Nos casos de paralisações emergenciais técnicos da COPASA se mobilizam para realizarem os serviços na maior agilidade possível, visando reduzir o tempo de falta de água aos clientes. Nas paralisações programadas, situações em que o abastecimento de água é interrompido para a realização de reparos, modificações, melhorias ou quando houver comprometimento do abastecimento que justifique a adoção de racionamento é realizada comunicação previa à população.

Ressaltamos, a existência do Plano de Emergência e Contingência – Varginha, que sistematiza as ações para situações que afetem ao sistema de abastecimento de água, estabelecendo as responsabilidades, ações necessárias, bem como os procedimentos padrões e alternativos para o reestabelecimento do abastecimento público.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários através dos canais de comunicação: Agência de atendimento virtual – disponível no site www.copasa.com.br, APP digital – através de celular ou call center com ligação para os nºs 115 ou 0800 0300 115 e WhatsApp – através do nº 31 99770-7000.

Respeitosamente,

MARCO AURELIO
RIBEIRO:45811156634

Assinado de forma digital por
MARCO AURELIO
RIBEIRO:45811156634
Dados: 2023.12.11 08:56:55 -03'00'

Marco Aurélio Ribeiro
Gerência Regional Varginha – GRVR