



Câmara Municipal de Varginha

Indicação Nº 510/2021

Exma. Sra. Presidente da Câmara Municipal de Varginha.

O Vereador que abaixo subscreve vem, na forma regimental, solicitar de Vossa Excelência que encaminhe a presente Indicação ao Senhor Prefeito Municipal e ao Secretário Municipal de Saúde solicitando a **realização de curso de capacitação em atendimento ao público para todos os servidores que atuam na área de saúde do Município.**

JUSTIFICATIVA

A presente Indicação tem por objetivo melhorar o atendimento ofertado aos cidadãos nos serviços de saúde pública, sejam eles hospitais, policlínicas e unidades de pronto atendimento, beneficiando a população que utiliza os serviços prestados por esses estabelecimentos.

Levando em consideração que os serviços públicos não visam lucro e os serviços de saúde não são diferentes, a missão desses serviços é o atendimento a quem precisa, portanto se faz urgente a necessidade de um treinamento para a conscientização dos profissionais que atuam na área de saúde, de todos os níveis, para a importância de um melhor atendimento ao usuário do serviço público.

Busca-se, com a capacitação, evitar situações de constrangimento que, por vezes, o cidadão é submetido. Inclusive, chegou a este Vereador a informação de que um munícipe passou por uma situação constrangedora enquanto esperava atendimento no Hospital Bom Pastor.

Segundo informações do próprio munícipe, até mesmo com registro de imagens, ele esperava atendimento no setor de ortopedia quando, surpreendentemente, foi expulso da recepção sob a alegação de que no local somente havia lugar para três pacientes aguardarem. Ainda, segundo relato do munícipe, ele já estava na recepção aguardando o atendimento há bastante tempo e, por esse motivo, não entendeu o procedimento e ação adotados pelo servidor.

Assim, a capacitação em atendimento ao público tem por objetivo motivar o servidor para que ele esteja mais aberto e sensibilizado com o melhor atendimento ao público. Hoje, a população está cada vez mais exigente e



Câmara Municipal de Varginha

conhecedora de seus direitos. O servidor tem que estar preparado para realizar o melhor atendimento possível, trabalhando com agilidade, passando as informações necessárias e úteis ao cidadão.

Por todo exposto, primando cada vez mais por um atendimento de qualidade nos serviços públicos municipais de saúde, pede especial atenção do Executivo para o atendimento da presente Indicação.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Varginha, em 08 de setembro de 2021.


MARCO ANTONIO SOUZA - Marquinho da Cooperativa
Vereador


Alberto Dias Valério
Cabe Valério da Aprosep
Vereador - CIDADANIA


João Martins Ribeiro
Joãozinho Enfermeiro
Vereador - PSC


Eduardo Benedito Ottoni Filho
DUDU OTTONI
VEREADOR - PTB

Indicação Nº 510/2021