



Câmara Municipal de Varginha

Requerimento Nº 188/2021

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Varginha.

APROVADO POR UNANIMIDADE.

Em única discussão e votação.

Oficie-se de acordo com o requerimento.

Varginha, 27 / 10 / 21

Presidente da Câmara

A Vereadora que abaixo subscreve vem, na forma regimental, solicitar de Vossa Excelência que encaminhe o presente Requerimento a Companhia de Saneamento Básico de Minas Gerais – COPASA solicitando a seguinte informação:

- Existe previsão para o restabelecimento dos atendimentos presenciais na Copasa?

JUSTIFICATIVA

Esta Vereadora tem recebido inúmeras solicitações de munícipes que estão enfrentando dificuldades para solucionar questões através dos serviços virtuais, atendimento on-line e telefones de atendimento ao consumidor disponibilizados pela COPASA.

Os usuários alegam que existem problemas difíceis de serem resolvidos pelo atendimento automático, a exemplo da renegociação das contas em atraso, da solicitação de desligamento e nova ligação, entre inúmeros outros. Uma vez que o diálogo e a negociação comumente restam prejudicados quando são utilizadas ferramentas virtuais para solucionar um problema.

Assim, tendo em vista que durante o decreto de calamidade imposto em razão da pandemia causada pela Covid-19, foi dado ao cidadão o direito de efetuar tais pagamentos posteriormente, agora, se faz necessário um atendimento individualizado nessas agências para que as pessoas possam negociar a melhor forma de quitar esses débitos.



Câmara Municipal de Varginha

Assim, diante da importância da retomada dos atendimentos presenciais para oferecer aos munícipes meios mais adequados e eficazes para a resolução de eventuais conflitos, apresenta este Requerimento e solicita o apoio dos nobres Edis para a sua aprovação. Por fim, espera que a informação solicitada seja encaminhada a esta Casa Legislativa para conhecimento de toda a população.

**Sala das sessões da Câmara Municipal de Varginha,
em 27 de outubro de 2021.**


ZILDA MARIA DA SILVA
Vereadora


Daniel Rodrigues de Farias
Dandan
Vereador - PODE

Requerimento Nº 188/2021