



Câmara Municipal de Varginha

Indicação Nº 181/2022

Exma. Sra. Presidente da Câmara Municipal de Varginha.

O Vereador que abaixo subscreve vem, na forma regimental, solicitar de Vossa Excelência que encaminhe a presente Indicação ao Senhor Prefeito Municipal solicitando estudo de viabilidade para a **disponibilização de curso de capacitação aos servidores públicos que prestam atendimento nas recepções das unidades básicas de saúde e no Programa de Saúde da Família do município.**

JUSTIFICATIVA

A presente indicação se faz necessária, pois objetiva conceder aos servidores públicos que atuam nos órgãos descritos uma estratégia de treinamento de equipes, mantendo-os mais eficientes na busca por resultados, com foco em resolver de forma mais ágil as necessidades da população.

Muitos munícipes queixam-se que, ao chegar às recepções de algumas unidades de saúde, não conseguem a informação precisa, dificultando o atendimento.

A proposta é de qualificar a mão-de-obra, capacitar os servidores e garantir um atendimento cada vez melhor para o cidadão. Verifica-se, portanto, a necessidade de tal solicitação visto que investir em treinamento e capacitação dos atendentes tem como resultado a criação de profissionais mais preparados para situações diversificadas nas unidades de saúde, agilizando a informação nas mais diversas áreas de atuação, provendo atendimento e resoluções melhores à população.

Essa medida tem o objetivo de aprimorar a política da saúde e atualizar os profissionais que atuam na recepção das unidades, para um atendimento de melhor qualidade aos usuários do Sistema Único de Saúde. A capacitação é necessária proporcionando trocas de experiências e, ainda, estabelecendo um canal mais aberto entre os atendentes das unidades de saúde, outros servidores e pacientes.



Câmara Municipal de Varginha

Assim, dada a grande relevância da matéria, apresenta esta Indicação e solicita especial atenção da Administração Municipal para o atendimento do presente pleito.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Varginha, em 20 de abril de 2022.

LUCAS GABRIEL RIBEIRO "Dr. Lucas"
Vereador

Indicação Nº 181/2022