



Câmara Municipal de Varginha

Requerimento Nº 69/2022

Exma. Sra. Presidente da Câmara Municipal de Varginha.

APROVADO POR UNANIMIDADE.

Em única discussão e votação.

Oficie-se de acordo com o requerimento.

Varginha, 27 / 04 / 2022.

Presidente da Câmara

O Vereador que abaixo subscreve vem, na forma regimental, após ouvir o douto Plenário desta egrégia Casa Legislativa, REQUERER de Vossa Excelência que oficie ao Senhor Prefeito Municipal e ao Senhor Secretário Municipal de Saúde solicitando as seguintes informações relacionadas ao atendimento no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS II):

1. Quantos pacientes são cadastrados no CAPS II? Em qual regime esses pacientes são assistidos (intensivo, semi-intensivo e não intensivo)? E quantos pacientes em cada regime?

2. Como o usuário tem acesso ao serviço?

3. O agendamento das consultas é feito previamente? Existe consulta de emergência? Qual o número de vagas?

4. Qual o tempo de espera para a consulta?

5. No caso de atrasos, o paciente é comunicado? E é possível que o mesmo retorne em outro horário?

6. No site da Prefeitura Municipal de Varginha (<https://www.varginha.mg.gov.br/caps-ii>), consta que a Equipe do CAPS II oferece as ações: "recepção; acolhimento; reuniões da equipe; atendimento individual em psiquiatria; atendimento individual em psicologia; atendimento em assistência social; atendimento em enfermagem, atendimento da terapia ocupacional, oficinas terapêuticas (jardinagem; artesanato; oficina do corpo; oficina de cinema; oficina de jogos e esportes; oficina de contos; oficina de rádio na melodia FM); celebração de aniversários e datas comemorativas; reunião com famílias; supervisão de estágios e apoio matricial em saúde



Câmara Municipal de Varginha

mental para as unidades de saúde do município, além de outros.”
Para realização das ações supracitadas, questiona-se;

- * A Equipe está completa?
- * Quantos funcionários de cada especialidade a Unidade possui?
- * Esse número é o suficiente para suprir a demanda?

7. Qual a razão da demora no atendimento ? Existem previsões de contratação de novos médicos a fim de diminuir esse tempo de espera dos pacientes?

8. O paciente fica sob observação da equipe? Em caso positivo, quanto tempo? E quais os protocolos para essa observação?

9. Pacientes recebem medicação no local, como são feitos os procedimentos?

JUSTIFICATIVA

Este Vereador recebeu em seu gabinete, munícipes que em conversa confidenciaram sua insatisfação sobre o atendimento do Caps II. Os mesmos relatam que quando vão ao atendimento no CAPS II chegam ao local por volta das 10h da manhã, que é o horário indicado pelos atendentes, mas só são atendidos após as 15h. Alguns relatam permanecer no local das 7h da manhã até por volta das 14h.

Os munícipes que reclamam desta situação relatam que não participam de oficinas e que têm que permanecer na unidade até a hora do atendimento sem um aviso prévio com relação à demora.

Relatam ainda que pacientes de tratamento intensivo ficam juntos com pacientes não intensivos, e isso tem gerado muito transtorno, pois alguns pacientes intensivos aparentam ser agressivos, e isso gera medo.

Os mesmos ressaltam ainda que presenciam muitos pacientes tomando medicamentos na farmácia da unidade, e isso tem gerado grande preocupação, pois alguns pacientes saem somente com ajuda de parentes ou acompanhantes após serem medicados.



Câmara Municipal de Varginha

Existem relatos de pessoas que chegaram a passar mal de fome, pois por receio de perder a consulta, optaram por não sair da unidade onde permaneceram por longas horas sem nenhuma alimentação.

Uma das maiores reclamações que trouxeram até mim, foi sobre a falha na comunicação, pois os mesmos não tem noção de quantas horas irão ficar aguardando atendimento, o que gera ansiedade nos pacientes e irritabilidade nos acompanhantes.

Após presença da assessoria ao local, foi constatada a escassez de atendimento e um grande número de pessoas na recepção gerando assim uma aglomeração, não sendo possível o seu acesso à recepção.

Desta forma, visando evitar o transtorno no atendimento, amenizar o sofrimento e sanar os problemas vivido por esses munícipes, peço atenção por parte do Senhor Prefeito Municipal juntamente com o Secretário Municipal de Saúde para que providências sejam tomadas a respeito no mais breve tempo possível.

Sala das sessões da Câmara Municipal de Varginha, em 27 de abril de 2022.

LUCAS GABRIEL RIBEIRO "Dr. Lucas"
Vereador

Requerimento Nº 69/2022