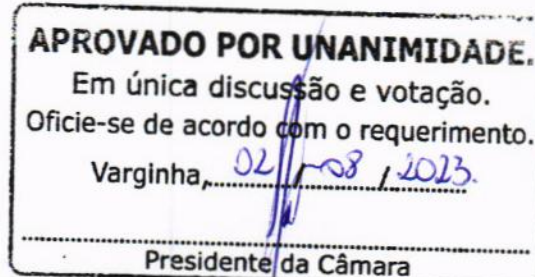




Câmara Municipal de Varginha

Requerimento nº 157/2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Varginha.



O Vereador subscritor requer de Vossa Excelência que, após ouvir o douto Plenário desta egrégia Casa Legislativa, oficie ao Senhor Prefeito Municipal, solicitando as seguintes **informações relacionadas à Ouvidoria da Prefeitura do Município de Varginha no ano de 2023:**

1. Quantos membros há na Ouvidoria da Prefeitura? Enviar lista detalhada.
2. Quantos atendimentos foram feitos presencialmente até a data presente? Enviar lista detalhada com informação para qual secretaria foi direcionada.
3. Quantos atendimentos foram feitos via e-mail até a data presente? Enviar lista detalhada com informação para qual secretaria foi direcionada.
4. Quantos atendimentos foram feitos via telefone até a data presente? Enviar lista detalhada com informação para qual secretaria foi direcionada.
5. Dos atendimentos realizados, informar:
DENÚNCIAS: fatos graves contrários às leis municipais vigentes. Especificar por escrito as denúncias.
SOLICITAÇÕES: pedidos de serviços e de atendimentos. Especificar por escrito as solicitações.
SUGESTÕES: para serem adotadas em qualquer setor da Prefeitura Municipal. Especificar por escrito as sugestões.
RECLAMAÇÕES: quando solicitações feitas anteriormente aos diversos setores da Prefeitura Municipal Varginha não forem atendidas? Especificar por escrito as reclamações.
6. Qual a legislação municipal que regulamenta a Ouvidoria no município de Varginha? Enviar legislação.
7. Qual o prazo médio para que as solicitações sejam solucionadas?
8. Quantos atendimentos foram realizados e finalizados até a data presente? Enviar lista detalhada.
9. Tendo em vista a evolução tecnológica no país, a Prefeitura tem feito algum estudo técnico para que seja implantado algum sistema de atendimento ao munícipe? Se sim, especificar qual sistema.
10. Como a Prefeitura tem administrado/tratado a ouvidoria diante desta evolução?



Câmara Municipal de Varginha

JUSTIFICATIVA

O presente Requerimento tem por finalidade esclarecer quais meios tecnológicos utilizados para atendimento ao munícipe, sendo que a Ouvidoria é um canal direto entre o cidadão e todos os setores da Prefeitura. Com isenção, autonomia e independência, tem como missão receber e solucionar as manifestações recebidas da comunidade, promovendo o aperfeiçoamento e a melhoria dos serviços prestados à população.

Assim, visando levar informações ao povo varginhense, apresenta este requerimento e solicita o apoio dos nobres pares desta Edilidade para sua aprovação.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Varginha, em 2 de agosto de 2023.


APOLIANO DE JESUS RIOS – Apoliano do Projeto DOM
Vereador