



Câmara Municipal de Varginha

Indicação nº 411/2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Varginha.

O Vereador subscritor solicita de Vossa Excelência que encaminhe a presente Indicação ao Senhor Prefeito Municipal, Senhor Verdi Lúcio Melo, para **realização de estudos e providências necessárias para a criação de um núcleo de apoio ao consumidor superendividado, no PROCON do Município.**

JUSTIFICATIVA

A presente indicação, visa oferecer o serviço com profissionais que se coloquem à disposição para prestar auxílio a consumidores que se encontrem endividados, promovendo orientação e renegociação da dívida com seus credores.

Um "Núcleo de Apoio ao Consumidor Superendividado" é uma iniciativa que visa fornecer assistência e apoio específico para pessoas que estão enfrentando problemas de superendividamento, que ocorre quando um consumidor acumula dívidas excessivas que não pode pagar com seus recursos financeiros disponíveis. Esses núcleos ou centros são criados para ajudar essas pessoas a lidar com suas dívidas de maneira eficaz e sustentável.

Aqui estão algumas das funções e serviços que um Núcleo de Apoio ao Consumidor Superendividado pode oferecer:

1. **Orientação Financeira:** Como forma de ajudar as pessoas a gerenciar suas finanças de forma mais eficaz, criar orçamentos e evitar futuros problemas de endividamento.
2. **Mediação com Credores:** atuar como intermediário entre o consumidor superendividado e seus credores para negociar termos de pagamento mais acessíveis, como redução de juros ou planos de parcelamento.
3. **Aconselhamento Jurídico:** oferecer informações legais sobre os direitos e responsabilidades dos consumidores em situação de superendividamento, bem como orientações sobre possíveis opções legais.
4. **Educação Financeira:** realizar workshops, palestras e programas de educação financeira para ajudar as pessoas a adquirir habilidades financeiras sólidas.
5. **Análise de Casos:** avaliar a situação financeira de cada pessoa em superendividamento para determinar a gravidade da situação e as melhores estratégias para resolvê-la.
6. **Encaminhamento para Serviços Sociais:** em casos extremos, encaminhar pessoas para serviços sociais ou programas de assistência social que possam ajudar a aliviar a carga financeira.



Câmara Municipal de Varginha

7. Acompanhamento Contínuo: fornecer acompanhamento contínuo para garantir que as soluções propostas estejam funcionando e ajudando as pessoas a recuperar o controle de suas finanças.
8. Confidencialidade: garantir que todas as informações compartilhadas pelos consumidores sejam tratadas com confidencialidade.

Desse modo, solicita o apoio do Senhor Prefeito Municipal para desempenhar um papel importante na promoção da educação financeira, na prevenção do superendividamento e na proteção dos direitos dos consumidores e o Núcleo de Apoio ao Consumidor Superendividado pode ser um passo importante para encontrar soluções e alívio financeiro.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Varginha, em 13 de setembro de 2023.

FERNANDO GUEDES OLIVEIRA - Dr. Guedes
Vereador