



Câmara Municipal de Varginha

Requerimento nº 110/2025

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Varginha

APROVADO POR UNANIMIDADE.

Em única discussão e votação.
Oficie-se de acordo com o requerimento.

Varginha, 14 / 05 / 2025

Marcelo L. P. S. S.
Presidente da Câmara

A Vereadora subscritora requer de Vossa Excelência que, após ouvir o douto Plenário desta egrégia Casa Legislativa, oficie ao Senhor Prefeito Municipal **solicitando informações e providências referentes ao atual sistema de marcação de consultas nas Unidades Básicas de Saúde – UBS e nas Estratégias de Saúde da Família – ESF, tendo em vista diversas reclamações da população sobre dificuldades no acesso ao serviço do município:**

1. Quais são os canais oficiais de marcação de consultas nas UBS e ESF do município atualmente?
2. A Secretaria de Saúde tem conhecimento das reclamações sobre a dificuldade de atendimento telefônico nas unidades de saúde?
3. Há algum levantamento ou registro formal das reclamações dos usuários quanto à dificuldade de agendamento por telefone?
4. Que ações estão sendo planejadas para melhorar o acesso à marcação de consultas, especialmente para idosos e pessoas com dificuldade de locomoção?
5. Existe algum controle ou fiscalização sobre a eficiência do atendimento telefônico nas unidades de saúde?
6. Qual a média de atendimentos por telefone realizados semanalmente nas UBS e ESFs?
7. Há previsão de modernização do sistema de agendamento, com adoção de meios digitais?
8. Existe estudo ou planejamento para implantação de um aplicativo ou portal online para marcação de consultas, exames e acompanhamento de prontuários?
9. Em caso afirmativo, qual o cronograma de implantação e quais funcionalidades estão previstas?



Câmara Municipal de Varginha

JUSTIFICATIVA

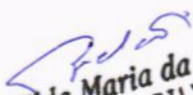
A presente solicitação se justifica diante das constantes reclamações da população sobre as dificuldades enfrentadas para realizar a marcação de consultas nas UBS e nas ESF do município. Atualmente, o agendamento é feito de forma presencial ou por telefone contudo, inúmeros relatos apontam que os telefones das unidades não atendem, estão frequentemente ocupados ou simplesmente não funcionam, o que obriga os usuários a se deslocar até os locais para garantir atendimento.

Tal situação afeta principalmente os grupos mais vulneráveis, como idosos, pessoas com deficiência e cidadãos que dependem do transporte público, gerando filas, aglomerações e desconforto. Diante disso, é necessário que a Secretaria de Saúde apresente esclarecimentos sobre o funcionamento do atual sistema de agendamento e avalie alternativas tecnológicas, como a adoção de um aplicativo ou sistema digital, que permita facilitar o acesso da população aos serviços de saúde de forma prática e eficiente.

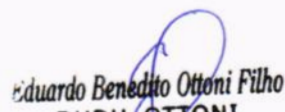
A vereadora sugere à secretaria a implementação de um **aplicativo municipal de saúde** ou a adesão a plataformas públicas já existentes, como o aplicativo Conecte SUS ou soluções integradas com sistemas municipais, que permitam aos cidadãos realizar o agendamento de consultas de forma simples, eficiente e acessível, reduzindo a demanda presencial e telefônica e garantindo mais comodidade à população.

Desse modo, solicita o apoio dos nobres pares para a sua aprovação e espera que as informações elencadas sejam remetidas a esta Casa Legislativa para conhecimento de toda a população varginhense.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Varginha, em 14 de maio de 2025.


Zilda Maria da Silva
ZILDA SILVA
VEREADORA - PP


ANA RIOS FONTOURA
Vereadora


Eduardo Benedito Ottoni Filho
DUDU OTTONI
Vereador - AVANTE