



Requerimento n. 244/2025

APROVADO POR UNANIMIDADE.

Em única discussão e votação.
Oficie-se de acordo com o requerimento.

Varginha, 05 / 11 / 2025

[Assinatura]
Presidente da Câmara

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Varginha.

A vereadora subscritora requer a Vossa Excelência que, após ouvir o douto Plenário desta egrégia Casa Legislativa, oficie ao Senhor Prefeito Municipal solicitando as seguintes **informações sobre irregularidades e funcionamento do sistema de cobrança da Área Azul:**

1. Qual é o horário oficial de início da cobrança da Área Azul no município de Varginha?
2. Há previsão legal ou contratual que permita o início da cobrança antes das 9h, horário de abertura do comércio local?
3. Quais medidas estão sendo tomadas pela Prefeitura e pela empresa responsável para corrigir falhas no aplicativo, especialmente no registro da gratuidade dos 15 minutos?
4. Quantas reclamações formais foram registradas nos últimos 12 meses sobre cobranças indevidas, falhas no aplicativo ou notificações emitidas antes do horário permitido?
5. Existe estudo ou planejamento para readequar o horário de funcionamento da Área Azul, de forma a compatibilizá-lo com o horário comercial do município e evitar prejuízos aos cidadãos?

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento tem por objetivo apurar possíveis falhas e irregularidades no sistema de controle e cobrança da Área Azul, em especial no que se refere ao horário de início da cobrança e ao funcionamento do aplicativo de registro de gratuidade de 15 minutos. Diversos relatos de cidadãos apontam que a cobrança tem ocorrido antes do horário de funcionamento do comércio local (8h), com notificações emitidas por volta das 8h06, além de dificuldades técnicas no aplicativo, que frequentemente recusa o registro de gratuidade, exibindo mensagens de erro ou expirando o tempo sem justificativa.

Além disso, há denúncias de que, apesar do bom atendimento, ocorrem constrangimentos vividos por usuários, devidos aos erros no aplicativo, ao buscarem esclarecimentos junto aos fiscais e ao posto de atendimento, o que indica falhas na comunicação e transparência do serviço prestado.

A vereadora entende que é dever do Poder Público zelar pela lisura dos contratos de concessão e pela proteção do cidadão consumidor. Assim, este requerimento busca garantir que as contribuições dos cidadãos e empreendedores sejam devidamente consideradas na formulação de políticas públicas voltadas à valorização e dinamização da área central de Varginha.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Varginha, em 5 de novembro de 2025.

[Assinatura]
ZILDA SILVA

CÂMARA MUNICIPAL DE VARGINHA/MG

Praça Governador Benedito Valadares, nº 11, Centro. 37002-020, Varginha – MG
E-mail: camara@varginha.mg.leg.br | Site: varginha.mg.leg.br | (35) 3219-4757

[Assinatura]
Alexandre Prad
Vereador - AVANTF